

Rakennusvalvonnan ohjelmisto vaihtuu – sähköinen asiointi siirtyy Lupapiste-palvelusta Trimblen Asiointipalveluun

Rakennusvalvonnassa otetaan käyttöön uusi lupakäsittelyjärjestelmä. Samalla kuntalaisten ja yritysten sähköinen asiointi siirtyy Lupapiste-palvelusta Trimblen Asiointipalveluun.

Mikä muuttuu?

- Rakennusvalvonnan sisäinen lupakäsittelyjärjestelmä vaihtuu.
Lupapiste-palvelun käyttö päättyy 19.5.2026.
- Sähköinen asiointi siirtyy **Lupapiste-palvelusta Trimblen Asiointipalveluun.**
- Uudet lupahakemukset jätetään jatkossa Trimblen Asiointipalvelussa <https://parkano.asiointi.fi/ePermit>

Milloin muutos tulee voimaan?

Uusi järjestelmä otetaan käyttöön **1.6.2026**. Sähköisissä asiointipalveluissa on kuitenkin **katkos 19.5.–1.6.2026**, jolloin vanhan järjestelmän tiedot siirretään uuteen.

Katkon aikana uusia hakemuksia ei voi jättää sähköisen asioinnin kautta. Kiireellisissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä rakennusvalvontaan (yhteystiedot alla).

Trimblen Asiointipalveluun 1.6.2026 jälkeen jätettyjen **lupahakemusten käsittelyssä voi olla viiveitä ajalla 1.6.–8.6.2026** uuden järjestelmän käyttöönoton vuoksi.

Miten asioit jatkossa?

- Jätä uusi lupahakemus Trimblen Asiointipalvelussa (vahva tunnistautuminen).
- Voit liittää hakemukselle tarvittavat liitteet ja täydentää hakemusta palvelussa.
- Saat palvelusta ilmoituksia käsittelyn etenemisestä sekä mahdollisista täydennyspyynnöistä.

Keskeneräiset asiat Lupapisteessä

Siirtymävaiheessa käsittelemme Lupapisteessä jo vireille tulleet asiat loppuun *tai* ohjaamme hakemuksen jatkotoimet Trimblen Asiointipalveluun tapauskohtaisesti. Jos sinulla on keskeneräinen hakemus, seuraa rakennusvalvonnan ohjeita ja ole tarvittaessa yhteydessä ennen uuden hakemuksen jättämistä.

Ohjeet ja tuki

- Rakennusvalvonta neuvoo lupien hakemisessa ja palvelun käytössä.
- Julkaisemme käyttöönoton yhteydessä päivitetyt asiointiohjeet kaupungin verkkosivuilla.
- Jos et voi asioida sähköisesti, voit olla yhteydessä rakennusvalvontaan vaihtoehtoisten asiointitapojen sopimiseksi.

Yhteystiedot

Parkanon kaupungin rakennusvalvonta

- Rakennustarkastaja Raisa Karinsalo, puh. 044 7865 651
- Apulaisrakennustarkastaja Teemu Oksanen, puh. 044 7865 653
- Lupasihteeri Soili Jalava, puh. 044 7865 652
- Sähköposti: etunimi.sukunimi@parkano.fi
- Verkkosivut: www.parkano.fi