

Pisteytysohjeet

Yrittäjän kokemus ja osaaminen

Arvioitavat osa-alueet:

- Kokemus matkailu-, majoitus- tai ravintola-alalta sekä asiakaspalvelusta
- Näyttö vastaavien alueiden kehittämisestä tai ylläpidosta
- Taloudellinen ja toiminnallinen kyky hoitaa aluetta

Pisteet	Kuvaus
9–10	Vahva kokemus kaikilta osa-alueilta. Useita vuosia matkailualalla, konkreettisia näyttöjä leirintäalueen tai vastaavan kohteen kehittämisestä ja selkeä taloudellinen valmius.
7–8	Hyvä kokemus kahdelta osa-alueelta, esim. matkailualalta ja kehittämisestä. Taloudellinen tilanne kunnossa.
5–6	Kohtuullinen kokemus yhdeltä tai kahdelta osa-alueelta. Kehittämisenäyttöjä vähän tai puutteellisesti. Taloudellinen tilanne riittävä.
3–4	Vähäinen kokemus osa-alueilta, ei näyttöä aluekehittämisestä. Taloudellinen tilanne epäselvä tai rajallinen.
1–2	Ei kokemusta osa-alueilta, ei kehittämisnäyttöjä, ei osoitettua taloudellista kykyä.

Kehittämissuunnitelma

Arvioitavat osa-alueet:

- Visio alueen kehittämisestä
- Suunnitellut investoinnit ja aikataulu
- Yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa

Pisteet	Kuvaus
9–10	Selkeä, konkreettinen ja innovatiivinen suunnitelma. Kehittämistoimet ja investoinnit hyvin perusteltuja, aikataulu realistinen. Paikallista yhteistyötä suunniteltu.
7–8	Hyvä suunnitelma, kehittämistoimet, investoinnit ja aikataulu kohtuullisen selkeitä. Yhteistyö mainittu.
5–6	Suunnitelma yleisluontoinen, kehittämistoimet ja investoinnit epämääräisiä. Yhteistyöideat puuttuvat.
3–4	Suunnitelma puutteellinen tai epärealistinen. Ei kehittämis- tai investointisuunnitelmaa.
1–2	Ei kehittämis- ja investointisuunnitelmaa tai ne ovat täysin epäselvät.

Asiakaskokemus ja palvelut

Arvioitavat osa-alueet:

- Palvelutarjonnan monipuolisuus ja laatu
- Asiakaspalvelun järjestäminen
- Digitaaliset ratkaisut (esim. varausjärjestelmä, verkkonäkyvyys)

Pisteet	Kuvaus
9–10	Monipuolinen ja laadukas palvelukonsepti. Asiakaspalvelu hyvin suunniteltu. Digitaaliset ratkaisut valmiina tai suunnitteilla.
7–8	Hyvä palvelutarjonta, asiakaspalvelu kohtuullisesti kuvattu. Digitaalisia ratkaisuja mainittu.
5–6	Palvelut perustasolla, asiakaspalvelu yleisluontoisesti kuvattu. Digitaaliset ratkaisut puutteellisia.
3–4	Palvelutarjonta niukka, asiakaspalvelu epäselvä. Ei digitaalisia ratkaisuja.
1–2	Ei palvelukuvauksia tai asiakaspalvelusuunnitelmaa.

Vastuullisuus ja ympäristöarvot

Arvioitavat osa-alueet:

- Ekologiset ratkaisut (kierrätys, energiatehokkuus)
- Luonnon huomioiminen ja maisemointi
- Luontomatkailun mahdollisuudet

Pisteet	Kuvaus
9–10	Vahva vastuullisuussuunnitelma. Konkreettisia ekologisia toimenpiteitä. Luonto ja maisema huomioitu.
7–8	Hyvä vastuullisuusnäkökulma, ekologisia ratkaisuja mainittu.
5–6	Yleisiä ympäristöarvoja mainittu, mutta ei konkreettisia toimenpiteitä.
3–4	Vastuullisuus mainittu, ei suunnitelmaa.
1–2	Ei mainintaa vastuullisuudesta tai ympäristöarvoista.

Yhteistyö kaupungin kanssa

Arvioitavat osa-alueet:

- Sitoutuminen yhteistyöhön ja raportointiin
- Valmius sopimusehtojen neuvotteluun
- Yhteistyöhalukkuus kaupungin kehittämistavoitteiden kanssa

Pisteet	Kuvaus
9–10	Selkeä sitoutuminen yhteistyöhön. Raportointikäytännöt kuvattu. Valmius neuvotteluun ja kehittämiseen.
7–8	Hyvä yhteistyöasenne, raportointi mainittu.
5–6	Yhteistyö mainittu yleisesti, ei konkreettisia käytäntöjä.
3–4	Yhteistyö epäselvää tai puutteellisesti kuvattu.
1–2	Ei mainintaa yhteistyöstä kaupungin kanssa.

Vuokratarjouksen pisteytys:

Arviointiperiaate: Vuokratarjouksen pisteytys perustuu suhteelliseen vertailuun kaikkien hyväksyttävien tarjousten välillä. Korkein vuokratarjous saa 10 pistettä, muut suhteessa siihen.

Laskentakaava:

$$\text{Pisteet} = \left(\frac{\text{Tarjottu vuokra}}{\text{Korkein vuokra}} \right) \times 10$$

Jos vuokra on selvästi epärealistinen tai poikkeuksellisen korkea, voidaan käyttää keskiarvoon perustuvaa skaalausta tai asettaa yläraja.